



COBRATU.COM

Plataforma SaaS de Cobrança Automatizada

DOCUMENTOS LEGAIS

Termos de Uso, Política de Privacidade e Políticas Complementares

Versão 1.0

Vigência: 15 de maio de 2025

CNPJ: 42.565.726/0001-11

SUMÁRIO

Definições e Glossário3

1. Termos de Uso4

- 1.1. Aceitação dos Termos4
- 1.2. Descrição do Serviço4
- 1.3. Cadastro e Conta5
- 1.4. Período de Teste Gratuito5
- 1.5. Política de Uso Aceitável6
- 1.6. Responsabilidade pelo Conteúdo6
- 1.7. Comunicações e Anti-Spam7
- 1.8. Planos e Pagamentos7
- 1.9. Decisões Automatizadas e IA8
- 1.10. Disponibilidade do Serviço (SLA)8
- 1.11. Limitação de Responsabilidade9
- 1.12. Indenização pelo Usuário9
- 1.13. Propriedade Intelectual10
- 1.14. Modificações dos Termos10
- 1.15. Cessão e Sucessão10
- 1.16. Força Maior11

2. Política de Privacidade e LGPD12

- 2.1. Encarregado de Dados (DPO)12
- 2.2. Papéis e Responsabilidades12
- 2.3. Base Legal do Tratamento13
- 2.4. Dados Coletados13
- 2.5. Compartilhamento (Subprocessadores)14
- 2.6. Transferência Internacional14
- 2.7. Retenção de Dados15
- 2.8. Direitos do Titular15
- 2.9. Segurança dos Dados16
- 2.10. Incidentes de Segurança16
- 2.11. Marco Civil da Internet17

3. Política de Cookies18

4. Cancelamento e Reembolso20

5. Responsabilidades sobre Cobranças21

6. Resolução de Conflitos22

7. Disposições Gerais23

Definições e Glossário

Para os efeitos deste documento, aplicam-se as definições abaixo, que devem ser interpretadas de forma técnica e juridicamente vinculante:

Cobratu	Plataforma SaaS disponibilizada em cobratu.com, operada por Amaury, CNPJ 42.565.726/0001-11.
Plataforma	Conjunto de softwares, sistemas e serviços oferecidos pela Cobratu.
Usuário	Pessoa física ou jurídica que se cadastra e contrata os serviços da Cobratu.
Devedor	Terceiro cujos dados são cadastrados pelo Usuário para fins de cobrança.
Controlador	Conforme art. 5º, VI da LGPD: pessoa a quem competem as decisões sobre tratamento de dados.
Operador	Conforme art. 5º, VII da LGPD: pessoa que realiza tratamento em nome do Controlador.
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).
Marco Civil	Lei nº 12.965/2014 - Marco Civil da Internet.
CDC	Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990).
Conteúdo do Usuário	Todos os dados, informações, textos e materiais inseridos pelo Usuário na Plataforma.
ANPD	Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
DPO	Encarregado de Proteção de Dados (Data Protection Officer).

1. Termos de Uso

Última atualização: 15 de maio de 2025

i INFORMAÇÃO *Ao se cadastrar ou utilizar a Plataforma, o Usuário declara ter lido, compreendido e aceito integralmente estes Termos de Uso, a Política de Privacidade e demais documentos aqui referenciados.*

1.1. Aceitação dos Termos

A utilização da Plataforma está condicionada à aceitação expressa destes Termos. O aceite ocorre mediante qualquer uma das seguintes ações:

- Marcação do checkbox de aceitação durante o cadastro;
- Continuação do uso da Plataforma após notificação de alterações;
- Realização de qualquer pagamento referente aos serviços contratados.

Caso o Usuário não concorde com qualquer disposição, não deverá utilizar a Plataforma.

1.2. Descrição do Serviço

A Cobratu é uma plataforma SaaS de gestão e automação de cobranças que oferece ferramentas tecnológicas para:

- Cadastro de clientes e devedores;
- Criação e envio de cobranças automáticas por e-mail e WhatsApp;
- Gerenciamento de cobranças recorrentes;
- Recebimento de comprovantes de pagamento;
- Acompanhamento de relatórios financeiros.

✕ IMPORTANTE *A Cobratu fornece apenas a tecnologia de envio. NÃO somos uma empresa de cobrança, não realizamos cobranças em nome do Usuário e não avaliamos a legitimidade das dívidas cadastradas. Toda responsabilidade pelas cobranças realizadas é exclusiva do Usuário.*

1.3. Cadastro e Conta

Para utilizar a Plataforma, o Usuário deve:

- Ter capacidade civil plena (maior de 18 anos ou emancipado);
- Fornecer informações verdadeiras, precisas e atualizadas;

- Manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso;
- Ser o único responsável por todas as atividades em sua conta;
- Notificar imediatamente em caso de uso não autorizado;
- Manter seus dados cadastrais atualizados durante toda a vigência do contrato.

A Cobratu pode recusar cadastros, suspender ou encerrar contas a seu critério, especialmente em casos de violação destes Termos.

1.4. Período de Teste Gratuito (Free Trial)

Quando oferecido, o período de teste gratuito segue as seguintes regras:

- Limitado a uma única utilização por CPF/CNPJ;
- A Cobratu pode encerrar o período de teste a qualquer momento;
- Ao fim do período, a conta poderá ser convertida em plano pago, conforme escolha do Usuário;
- Dados inseridos durante o teste são mantidos por 30 dias após o fim do período;
- Métodos de pagamento podem ser solicitados antecipadamente, sem cobrança no período gratuito.

1.5. Política de Uso Aceitável

É expressamente proibido ao Usuário:

- Utilizar a Plataforma para fins ilícitos, fraudulentos ou contrários à moral e bons costumes;
- Realizar cobranças vexatórias, ameaçadoras, constrangedoras ou que violem o CDC;
- Cobrar valores indevidos, prescritos ou já pagos;
- Enviar mensagens em massa sem consentimento adequado (anti-spam);
- Usar a Plataforma para envio de marketing não autorizado ou phishing;
- Tentar acessar partes restritas do sistema;
- Realizar engenharia reversa, descompilar ou tentar extrair o código-fonte;
- Sobrecarregar a infraestrutura com requisições excessivas (scraping, bots);
- Violar direitos de propriedade intelectual de terceiros;
- Compartilhar credenciais de acesso com terceiros não autorizados.

✗ IMPORTANTE A violação desta Política de Uso Aceitável pode resultar em suspensão imediata da conta, sem reembolso, além das medidas judiciais cabíveis.

1.6. Responsabilidade pelo Conteúdo do Usuário

O Usuário é exclusivamente responsável por todo o Conteúdo inserido na Plataforma. O Usuário declara e garante que:

- Possui todos os direitos sobre o Conteúdo inserido;
- Possui base legal adequada para tratar dados de terceiros (LGPD);
- As dívidas cadastradas são lícitas, exigíveis e não prescritas;
- As informações sobre devedores são verídicas e atualizadas;
- Não utilizará dados obtidos ilicitamente ou de fontes não autorizadas.

1.7. Comunicações e Anti-Spam

Em relação ao envio de mensagens via WhatsApp e e-mail:

- O Usuário declara possuir consentimento ou base legal válida para contatar os Devedores cadastrados;
- É vedado o envio de mensagens em horário noturno (22h às 8h), domingos e feriados, salvo autorização expressa do destinatário;
- O Usuário deve respeitar pedidos de opt-out (descadastro) dos Devedores;
- A Meta Platforms pode suspender o número em caso de denúncias por spam, sem responsabilidade da Cobratu;
- O Usuário reconhece as regras do WhatsApp Business Policy e se compromete a respeitá-las.

1.8. Planos e Pagamentos

A Plataforma oferece planos de assinatura mensal, conforme tabela abaixo:

- Os preços estão disponíveis em cobratu.com e podem ser alterados com aviso prévio de 30 dias;
- O pagamento é processado pela Stripe, Inc., mediante cartão de crédito ou débito;
- A cobrança ocorre mensalmente na data da contratação, renovando-se automaticamente;
- Mensagens excedentes são cobradas em sistema pré-pago (créditos não expiram);
- Em caso de inadimplência superior a 7 dias, o serviço será suspenso;
- Após 30 dias de inadimplência, a conta poderá ser excluída definitivamente;
- Valores em atraso são corrigidos por IPCA + 1% ao mês + multa de 2%.

1.9. Decisões Automatizadas e Inteligência Artificial

A Plataforma utiliza automação e, eventualmente, inteligência artificial para:

- Disparo automático de cobranças conforme regras configuradas pelo Usuário;
- Sugestões de templates de mensagens;

- Detecção de padrões de uso para prevenção de fraudes.

Nos termos do art. 20 da LGPD, o Usuário tem direito a solicitar revisão humana de decisões automatizadas que afetem seus interesses, mediante solicitação ao DPO.

1.10. Disponibilidade do Serviço (SLA)

A Cobratu compromete-se a envidar seus melhores esforços para garantir:

Uptime mensal	99% de disponibilidade garantida
RPO	Até 24 horas de perda máxima de dados
RTO	Até 48 horas para restabelecimento após falha crítica
Backups	Diários automatizados com retenção de 30 dias

Não são computados como indisponibilidade:

- Manutenções programadas, com aviso prévio de 24 horas;
- Falhas de terceiros (provedores de infraestrutura, APIs externas, Meta, Stripe);
- Casos de força maior ou eventos fora de controle da Cobratu;
- Ataques cibernéticos, DDoS ou similares;
- Falhas no fornecimento de internet, energia ou telecomunicações.

1.11. Limitação de Responsabilidade

× IMPORTANTE A Cobratu é uma ferramenta tecnológica. NÃO somos responsáveis pelo conteúdo das cobranças, pela legitimidade das dívidas ou pelas relações entre o Usuário e os Devedores.

A Cobratu não se responsabiliza por:

- Perdas financeiras decorrentes do uso ou não uso da Plataforma;
- Danos indiretos, incidentais, consequentes ou lucros cessantes;
- Ações de terceiros (Devedores) resultantes de cobranças feitas pelo Usuário;
- Imprecisões ou erros nos dados cadastrados pelo Usuário;
- Falhas em serviços de terceiros (Stripe, WhatsApp, e-mail, etc);
- Suspensões de números de WhatsApp pela Meta Platforms.

A responsabilidade máxima e total da Cobratu, em qualquer caso, está limitada ao valor efetivamente pago pelo Usuário nos últimos 6 (seis) meses de assinatura, não se aplicando a danos morais ou indiretos.

1.12. Indenização pelo Usuário (Hold Harmless)

O Usuário se compromete a indenizar e isentar a Cobratu, seus sócios, funcionários e prestadores, de toda e qualquer reivindicação, ação judicial, perda, dano, custo ou despesa (incluindo honorários advocatícios) decorrentes de:

- Violação destes Termos pelo Usuário;
- Conteúdo inserido pelo Usuário na Plataforma;
- Cobranças realizadas pelo Usuário que sejam contestadas por Devedores;
- Violação de direitos de terceiros pelo Usuário (LGPD, CDC, propriedade intelectual);
- Uso fraudulento ou ilícito da Plataforma.

A Cobratu se reserva o direito de assumir a defesa exclusiva de qualquer reivindicação sujeita a indenização, e o Usuário se compromete a cooperar integralmente.

1.13. Propriedade Intelectual

Todos os direitos sobre a Plataforma, marca "Cobratu", logotipos, código-fonte, design, documentação e conteúdo pertencem exclusivamente à Cobratu, protegidos pelas Leis nº 9.279/1996 (Propriedade Industrial), nº 9.609/1998 (Software) e nº 9.610/1998 (Direitos Autorais).

É vedado ao Usuário:

- Copiar, modificar, distribuir ou criar trabalhos derivados;
- Realizar engenharia reversa, descompilar ou tentar extrair o código-fonte;
- Utilizar a marca Cobratu sem autorização prévia e escrita;
- Remover avisos de copyright, marca ou patente.

O Conteúdo do Usuário permanece de sua propriedade. O Usuário concede à Cobratu licença não exclusiva, mundial e gratuita para processar tal conteúdo exclusivamente para fins de prestação dos serviços.

1.14. Modificações dos Termos

A Cobratu pode atualizar estes Termos a qualquer momento. As alterações serão notificadas:

- Por e-mail cadastrado, com 15 dias de antecedência para alterações relevantes;
- Imediatamente para correções legais ou de segurança;
- Por banner na Plataforma exigindo novo aceite, quando aplicável.

Caso o Usuário não concorde com as alterações, poderá cancelar sua assinatura sem multa antes da vigência das mudanças. O uso continuado após a vigência implica aceitação.

1.15. Cessão e Sucessão

A Cobratu pode ceder seus direitos e obrigações decorrentes destes Termos a terceiros em casos de:

- Reorganização societária, fusão, cisão ou incorporação;
- Venda total ou parcial do negócio;
- Mudança de controle societário.

Tal cessão será notificada aos Usuários com antecedência mínima de 30 dias.

1.16. Força Maior

Nenhuma das partes será responsável por descumprimento decorrente de eventos de força maior, incluindo:

- Pandemias, epidemias e emergências sanitárias;
- Catástrofes naturais, guerras, conflitos armados;
- Atos governamentais que impeçam a prestação dos serviços;
- Ataques cibernéticos massivos, falhas de internet em larga escala;
- Falhas em serviços essenciais de terceiros.

2. Política de Privacidade e LGPD

Última atualização: 15 de maio de 2025

Esta Política descreve como a Cobratu coleta, utiliza, armazena e protege os dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018) e o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

2.1. Encarregado de Dados (DPO)

Encarregado	Amaury
E-mail	contato@cobratu.com
Função	Receber comunicações, esclarecer dúvidas e tratar requisições relacionadas a dados pessoais, conforme art. 41 da LGPD

2.2. Papéis e Responsabilidades

i INFORMAÇÃO A Cobratu atua em DOIS papéis distintos: (i) como CONTROLADORA em relação aos dados do Usuário; e (ii) como OPERADORA em relação aos dados dos Devedores cadastrados pelo Usuário.

Quando a Cobratu é Controladora:

- Em relação aos dados cadastrais do Usuário (nome, CPF/CNPJ, e-mail, etc);
- Em relação aos dados de pagamento e faturamento;
- Em relação aos logs de uso e dados analíticos.

Quando a Cobratu é Operadora:

- Em relação aos dados dos Devedores cadastrados pelo Usuário;
- Em relação ao conteúdo de cobranças enviadas.

Como Operadora, a Cobratu trata os dados estritamente conforme instruções do Controlador (Usuário), que é o responsável primário pela base legal e pelos direitos dos titulares.

2.3. Base Legal do Tratamento

A Cobratu trata dados pessoais com base nas seguintes hipóteses do art. 7º da LGPD:

- Execução de contrato (inciso V): prestação dos serviços contratados;

- Cumprimento de obrigação legal (inciso II): conformidade fiscal e regulatória;
- Legítimo interesse (inciso IX): melhoria da Plataforma, segurança e prevenção à fraude;
- Consentimento (inciso I): comunicações de marketing e Google Analytics;
- Exercício regular de direitos (inciso VI): defesa em processos administrativos ou judiciais.

Em relação aos dados dos Devedores, cabe ao Usuário garantir a base legal adequada (geralmente legítimo interesse ou execução de contrato pré-existente).

2.4. Dados Coletados

2.4.1. Dados do Usuário

- Identificação: nome completo, CPF ou CNPJ;
- Contato: e-mail, telefone, endereço;
- Pagamento: dados de cartão processados exclusivamente pela Stripe (não armazenamos);
- Acesso: IP, user-agent, geolocalização aproximada, logs de uso;
- Comportamentais: navegação coletada via Google Analytics 4 (anonimizado).

2.4.2. Dados de Devedores (inseridos pelo Usuário)

- Nome completo, CPF ou CNPJ;
- E-mail e telefone;
- Informações sobre dívidas, valores e prazos;
- Histórico de comunicações e pagamentos.

2.5. Subprocessadores de Dados

A Cobratu utiliza os seguintes subprocessadores, todos com garantias de proteção de dados adequadas:

Subprocessador	Finalidade	Localização
Hostinger International Ltd	Hospedagem da Plataforma	Brasil / União Europeia
Locaweb Serviços de Internet S.A.	E-mail corporativo	Brasil
Stripe, Inc.	Processamento de pagamentos	Estados Unidos
Resend, Inc.	Envio de e-mails transacionais	Estados Unidos
YCloud Pte Ltd	WhatsApp Business API	Singapura
Google LLC	Google Analytics 4	Estados Unidos
Meta Platforms, Inc.	WhatsApp Business API	Estados Unidos

A lista atualizada de subprocessadores está disponível mediante solicitação ao DPO.

2.6. Transferência Internacional

Alguns subprocessadores estão localizados fora do Brasil. Tais transferências ocorrem com base no art. 33 da LGPD, mediante:

- Cláusulas contratuais específicas de proteção de dados;
- Garantia de nível adequado de proteção;
- Consentimento específico do titular, quando exigido.

2.7. Retenção de Dados

Tipo de Dado	Período de Retenção
Dados de conta ativa	Durante toda a vigência do contrato
Dados após cancelamento	90 dias para reativação, depois excluídos
Dados fiscais e financeiros	5 anos (legislação fiscal)
Logs de acesso	6 meses (Marco Civil, art. 15)
Registros de conexão	1 ano (Marco Civil, art. 13)
Backups	Até 30 dias após exclusão
Google Analytics 4	14 meses (padrão GA4)

2.8. Direitos do Titular

Nos termos do art. 18 da LGPD, o titular tem direito a:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Portabilidade dos dados;
- Eliminação dos dados tratados com consentimento;
- Informação sobre compartilhamento;
- Revogação do consentimento;
- Revisão de decisões automatizadas (art. 20 da LGPD).

Solicitações devem ser enviadas para contato@cobratu.com e serão atendidas em até 15 dias úteis. Em casos complexos, o prazo pode ser estendido mediante justificativa.

2.9. Segurança dos Dados

A Cobratu adota medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados:

- Criptografia em trânsito (HTTPS/TLS 1.3);
- Criptografia em repositório para dados sensíveis;
- Controle de acesso baseado em função (RBAC);
- Autenticação multifator para acessos administrativos;
- Logs de auditoria e monitoramento contínuo;
- Backups diários automatizados com criptografia;
- Testes periódicos de vulnerabilidade;
- Treinamento de segurança para equipe.

2.10. Incidentes de Segurança

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a Cobratu:

- Notificará a ANPD em prazo razoável, conforme regulamentação;
- Notificará os titulares afetados em prazo razoável;
- Adotará medidas para mitigar os efeitos do incidente;
- Investigará as causas e implementará melhorias.

2.11. Marco Civil da Internet

Em conformidade com a Lei nº 12.965/2014:

- A Cobratu armazena registros de conexão pelo prazo legal de 1 ano (art. 13);
- Registros de acesso a aplicações são mantidos por 6 meses (art. 15);
- Tais registros podem ser disponibilizados mediante ordem judicial;
- A Cobratu respeita a neutralidade da rede e a liberdade de expressão.

3. Política de Cookies

Última atualização: 15 de maio de 2025

Esta Política detalha o uso de cookies e tecnologias similares na Plataforma.

3.1. O que são Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário durante a navegação, utilizados para melhorar a experiência e o funcionamento do site.

3.2. Tipos de Cookies Utilizados

Cookies Essenciais (sem consentimento)

Necessários para funcionamento básico da Plataforma. Sem eles o serviço não opera.

- Cookies de sessão e autenticação;
- Cookies de segurança (CSRF tokens);
- Cookies de preferências básicas.

Cookies Analíticos (com consentimento)

Coletam dados sobre uso da Plataforma para melhorar nossos serviços.

- Google Analytics 4: `_ga` (2 anos), `_ga_*` (2 anos), `_gid` (24 horas);
- Dados coletados: páginas visitadas, tempo de sessão, dispositivo, localização aproximada.

Cookies de Preferência (com consentimento)

- Idioma e região preferidos;
- Configurações de tema e interface.

3.3. Google Analytics 4

Utilizamos o GA4 da Google LLC com as seguintes configurações de privacidade:

- Anonimização de IP ativada por padrão;
- Compartilhamento de dados com a Google limitado;
- Retenção de dados configurada para 14 meses;
- Sinais do Google desativados, salvo consentimento expresso.

Política de privacidade do Google: <https://policies.google.com/privacy>

Opt-out do Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

3.4. Gerenciamento de Cookies

O Usuário pode:

- Aceitar, recusar ou personalizar cookies no banner de consentimento;
- Alterar preferências a qualquer momento nas configurações da Plataforma;
- Configurar o navegador para bloquear cookies (pode afetar o funcionamento).

4. Política de Cancelamento e Reembolso

4.1. Cancelamento pelo Usuário

- O Usuário pode cancelar a qualquer momento pelo painel ou via e-mail;
- O cancelamento é efetivo no fim do ciclo atual de cobrança;
- Não há multa ou taxa de cancelamento;
- Os dados são mantidos por 90 dias para eventual reativação.

4.2. Cancelamento pela Cobratu

A Cobratu pode encerrar a conta do Usuário em casos de:

- Violação destes Termos ou da Política de Uso Aceitável;
- Inadimplência superior a 30 dias;
- Uso fraudulento ou ilícito da Plataforma;
- Determinação judicial ou administrativa;
- Encerramento do serviço, com aviso prévio de 90 dias.

4.3. Direito de Arrependimento (CDC, art. 49)

Para contratações feitas fora do estabelecimento comercial, o consumidor (pessoa física) tem direito a:

- Reembolso integral em até 7 dias corridos da primeira contratação;
- Solicitação por e-mail ou pelo painel da Plataforma;
- Reembolso na mesma forma de pagamento, em até 10 dias úteis.

4.4. Reembolsos Excepcionais

- Falha técnica comprovada superior a 48h: crédito proporcional;
- Cobrança indevida: estorno em até 10 dias úteis;
- Créditos pré-pagos não utilizados: não reembolsáveis após 30 dias.

4.5. Exportação de Dados

Antes do cancelamento, o Usuário pode exportar seus dados:

- Em formato CSV ou JSON, conforme aplicável;
- Solicitação pelo painel ou via DPO;
- Atendida em até 15 dias úteis.

5. Responsabilidades sobre Cobranças

× IMPORTANTE A Cobratu é **EXCLUSIVAMENTE** uma ferramenta tecnológica. Não realizamos cobranças, não avaliamos a legitimidade de dívidas e não atuamos como representante do Usuário perante Devedores.

O Usuário assume integral responsabilidade por:

- Respeitar o CDC e legislação consumerista;
- Não realizar cobranças vexatórias (art. 42 do CDC);
- Cobrar apenas valores lícitos, exigíveis e não prescritos;
- Respeitar prazos prescricionais (Lei nº 10.406/2002, arts. 205-206);
- Possuir base legal LGPD para tratar dados dos Devedores;
- Respeitar pedidos de cessação de cobrança;
- Observar a Lei nº 14.181/2021 (Lei do Superendividamento);
- Atender determinações de órgãos de defesa do consumidor (Procon, etc).

A Cobratu cooperará com investigações legais e poderá suspender ou encerrar contas envolvidas em práticas abusivas.

6. Resolução de Conflitos

6.1. Tentativa de Solução Amigável

Antes de qualquer medida judicial, as partes se comprometem a tentar resolver controvérsias:

- Mediante notificação por e-mail descrevendo o problema;
- Período de 30 dias para negociação direta;
- Documentação de todas as tratativas.

6.2. Mediação

Persistindo o conflito, as partes podem optar por mediação através de:

- Plataformas de resolução de conflitos online (consumidor.gov.br para pessoa física);
- Câmaras de mediação reconhecidas;
- Procon, quando aplicável.

6.3. Foro Competente

Não havendo solução amigável, fica eleito:

- Para pessoa física (consumidor): foro do domicílio do Usuário (CDC art. 101, I);
- Para pessoa jurídica: foro da Comarca de Porto Alegre/RS.

7. Disposições Gerais

7.1. Lei Aplicável

Estes documentos são regidos pelas leis brasileiras, especialmente:

- Código Civil (Lei nº 10.406/2002);
- LGPD (Lei nº 13.709/2018);
- Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014);
- CDC (Lei nº 8.078/1990), quando aplicável;
- Lei do Software (Lei nº 9.609/1998).

7.2. Comunicações

Comunicações oficiais serão feitas por:

- E-mail cadastrado pelo Usuário (presume-se recebido em 48h);
- Avisos na Plataforma;
- Banner de consentimento, quando necessário.

7.3. Tolerância e Renúncia

A tolerância de uma parte quanto ao descumprimento pela outra não configura renúncia de direitos ou novação.

7.4. Independência das Cláusulas

Caso qualquer cláusula destes Termos seja considerada inválida ou inexecutável, as demais permanecerão em pleno vigor.

7.5. Acordo Integral

Estes documentos constituem o acordo integral entre as partes, substituindo entendimentos anteriores.

7.6. Contato e Identificação

Razão Social	Amaury
CNPJ	42.565.726/0001-11

Site	https://www.cobratu.com
E-mail Geral	contato@cobratu.com
E-mail Financeiro	financeiro@cobratu.com
DPO (Privacidade)	contato@cobratu.com

7.7. Vigência

Estes documentos entram em vigor em 15 de maio de 2025 e substituem versões anteriores. A versão atualizada estará sempre disponível em <https://www.cobratu.com>.

Fim do Documento

© 2026 cobratu.com — Todos os direitos reservados